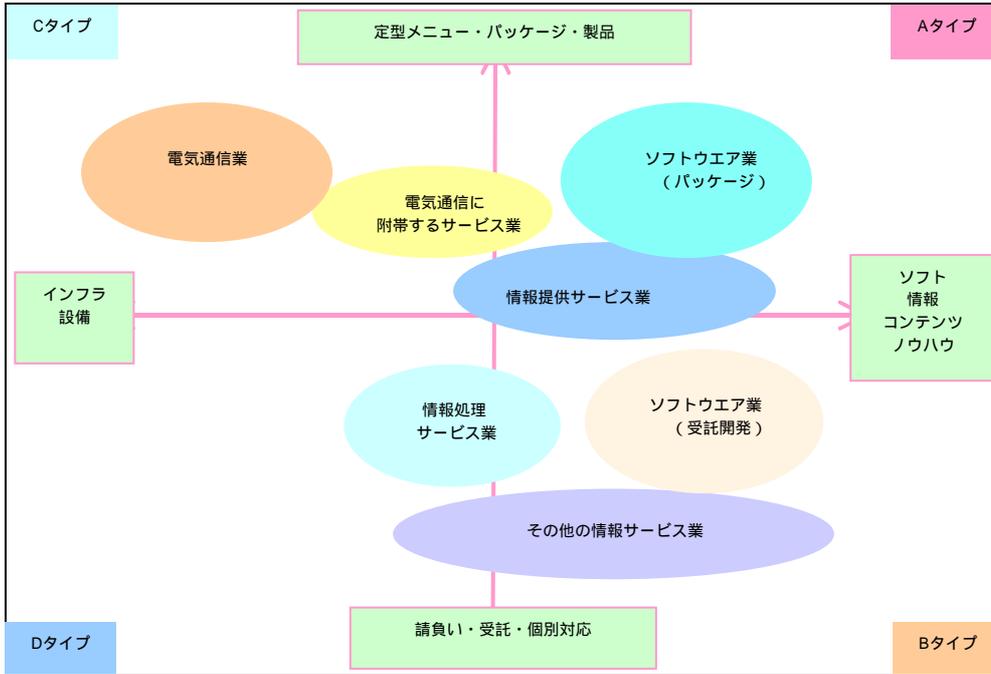


# セグメンテーションと特性分析

2004.2.25 CXMedia Inc.



**セグメンテーション軸の考え方**

- ・商品（開発）形態と事業資源でセグメント化

	A	B	C	D
セグメント特性	・パッケージ化したソフトの提供 ・定型メニューの情報配信	・ソフトカスタマイズ、個別開発、コンサルティング ・顧客の個別事情に合わせたサービスの提供	・通信インフラの提供	・データセンター、大型ホスト等の設備を利用したシステム管理・運営の受託
事業基盤・形態	システム開発技術・実績	システムソリューション構築、システム開発技術・実績、コンサルティングノウハウの提供	回線などの通信インフラ利用料	大型ホスト、耐震構造の建物、レンタルサーバー等の設備
お客様（IT化）特性	・一部大手企業が付加価値の高いコンサルティングを行ない、システム開発やプログラミングは下請け ・業者の9割は零細企業	・一部大手企業が付加価値の高いコンサルティングを行ない、システム開発やプログラミングは下請け ・業者の9割は零細企業	・許認可制度による事業参入制限 ・新規参入には膨大な設備投資が必要。	金融系の基幹業務受託をベースにした企業が多い
産業分類上	・パッケージソフトウェア業 ・情報提供サービス業 (データベース、市場調査)	・受託開発ソフトウェア業 ・その他の情報サービス業 (システム構築、導入、保守、コンサルティング等)	・国内・国際電気通信業 (NTT、KDDI、ドコモ、J-PHONE等) ・電気通信に付帯するサービス業	・情報処理サービス業 (計算センター、キーパンチ入力、システム管理運営受託等)
市場規模	14,400 1,791	14,400 1,378	2,384 6,046	4,850
業界動向	・企業、行政のLAN、Web構築に伴ないネットワーク関連ソフトの伸びが高い ・システム投資の経費削減と高いパフォーマンスを求めERP等パッケージへの需要高まる	・企業の情報システム部門からの、アウトソーシング、コンサルティングニーズ高い ・コンピュータ、IT外注商社、通信事業者など異業種からの参入が増加している	一般公衆回線を持つNTTに対して、提携、合併による業界再編	基幹業務を受託している旧計算センターから、設備を活かしECサイトのデータセンターへも着手
主な経営課題	・ネットワーク、Web関連の技術強化 ・脱・開発 情報提供・サポートビジネスへの進出	・EC関連のシステム構築実績 ・保守管理能力 ・コンサルティングノウハウの強化	・通信網の整備・高度化 ・充実した魅力あるコンテンツの確保 ・外圧・自由化に打勝つコスト体質	セキュリティでの強みを発揮したアウトソーシング促進での設備の効率的稼働
システム化への投資意欲	高い	高い	高い	高い
競合商品サービス/会社	(社)情報サービス産業協会(JISA)による、会員企業へのコンサルティングや海外最新技術の情報提供など	プロジェクト管理ソフト		
ビジネスアイデア・事例	・ASPによるコンサルティング	・ソフトのバージョン管理(関連ドキュメントの管理) ・ナレッジマネジメント(ノウハウの蓄積) ・本業以外の基本業務(経理・人事・教育・営業など)のアウトソーシング(SOHO、ベンチャー企業向け)		