

# 広報活動の対象別業務内容

2003.10.8 CXMedia Inc.

活動分野 対象	情報発信活動			情報受信活動	
	広報ツール(制作物)	マスメディアの活用	イベント、キャンペーン	パーソナル・コミュニケーション	調査、情報収集等
マスコミ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニュース・リリース</li> <li>・ニュースレター</li> <li>・データブック</li> <li>・ファクトブック</li> <li>・ポジションペーパー</li> <li>・写真</li> <li>・ビデオフィルムその他報道用資料等</li> </ul>	(パブリシティ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記者会見</li> <li>・記者発表会</li> <li>・マスコミ見学会(施設)</li> <li>・プレスツアー(取材旅行)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取材対応(平時、緊急時)</li> <li>・記者懇談会</li> <li>・その他マスコミ記者との人的接触、交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・報道モニター</li> <li>・クリッピング</li> <li>・報道状況分析</li> <li>・マスメディアヒアリング調査</li> <li>・プレスリスト管理</li> </ul>
オピニオンリーダー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PR誌</li> <li>・ニュースレター</li> <li>・学術専門誌・技術誌</li> <li>・その他専門分野での論文、レポート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広告(学術専門媒体等での企業広告)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学術シンポジウム</li> <li>・関連学会イベント協賛</li> <li>・学術研究の助成、援助活動</li> <li>・テクニカルセミナー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オピニオンリーダー懇談会</li> <li>・その他オピニオンリーダーとの人的接触、交流 〔トップマネジメントレベル 広報担当レベル〕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オピニオンリーダーヒアリング</li> <li>・オピニオンリーダーリスト管理</li> </ul>
生活者顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会社案内パンフレット</li> <li>・一般向け各種広報パンフレット</li> <li>・PR映画、PRビデオ</li> <li>・学校向け教材</li> <li>・広報出版物</li> <li>・その他広報ツール</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業広告パブリシティ</li> <li>・編集タイアップパブリシティ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会貢献活動</li> <li>・文化・スポーツイベント</li> <li>・文化活動支援(メセナ)</li> <li>・消費者教育啓蒙活動</li> <li>・アニバーサリーイベント</li> <li>・パブリシティイベント</li> <li>・その他コーポレート・キャンペーンイベント</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さま相談</li> <li>・クレーム処理制度</li> <li>・消費者モニター制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業イメージ調査</li> <li>・パブリシティ調査</li> <li>・顧客販売調査</li> </ul>
取引先	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PR誌</li> <li>・その他取引先向け広報ツール</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広告(業界専門誌企業広告)</li> <li>・パブリシティプロモーション(専門誌)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アニバーサリーイベント</li> <li>・その他取引先交流イベント</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・取引先意見ヒアリング</li> </ul>
消費者団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポジションペーパー (特定テーマに関する説明資料)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者団体幹部との接触、交流</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者運動情報収集</li> <li>・消費者団体幹部意見ヒアリング</li> </ul>
業界・財界	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌紙</li> <li>・ニュースレター</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業界連合広告への参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業界、財界イベント、キャンペーンへの参加・協賛</li> <li>・業界プレスへの記者会見、発表会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トップマネジメントの財界活動のサポート</li> <li>・業界プレスへの取材協力や接触</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・競合他社動向情報収集</li> <li>・他社広報活動事例研究</li> </ul>
政・官界	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポジションペーパー</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・官公庁等主催のイベントキャンペーンへの参加・協賛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関連官公庁関係者との接触</li> <li>・国会議員、政党との接触</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・政官界動向情報収集</li> <li>・官公庁関係者意見ヒアリング</li> </ul>
学生	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入社案内パンフレット</li> <li>・求人用の映画、ビデオ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・求人広告</li> <li>・パブリシティプロモーション</li> <li>・編集タイアップパブリシティ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生向けコーポレート・キャンペーン</li> <li>・教育助成活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生との就職懇談会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業評価</li> <li>・就職意向調査</li> </ul>
地域社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設案内パンフレット</li> <li>・施設案内映画、ビデオ</li> <li>・その他地域広報ツール</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリシティプロモーション</li> <li>・編集タイアップパブリシティ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オープンハウス(施設開放)</li> <li>・施設見学</li> <li>・地域イベント等への参加</li> <li>・地域社会貢献活動</li> <li>・その他地域社会交流活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域オピニオンリーダーとの接触</li> <li>・地域行政関係者との接触</li> <li>・地域マスコミ記者懇談会</li> <li>・地域団体幹部との接触</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域情報収集</li> <li>・地域特性分析</li> <li>・地域オピニオンリーダー調査</li> </ul>
社内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内報、社内テレビなど各種メディア</li> <li>・報道状況レポート</li> <li>・広告活動レポート</li> <li>・広報マニュアル</li> <li>・社内イベント</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・アニバーサリーイベント</li> <li>・モラルアップキャンペーン</li> <li>・広報セミナー(トップ、幹部社員)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報委員会の運営</li> <li>・社内報通信員会議の運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社員広報アンケート調査</li> <li>・社員モラル調査</li> <li>・C I調査</li> <li>・社内報読者調査</li> </ul>
投資家・株主	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アニュアル・レポート</li> <li>・株主通信・ファクトブック</li> <li>・ニュースレター</li> <li>・事業報告書等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・I R広告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業説明会</li> <li>・決算説明会</li> <li>・プレス・カンファレンス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・投資家懇談会</li> <li>・ロードショー(各地の昼食会など)</li> <li>・株主個別訪問</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・株主投資家動向調査</li> <li>・メーリングリスト管理</li> </ul>