

# プライバシーポリシーを作成する場合のガイドラインとサンプル

2003.10.14 CXMedia Inc.

## ガイドライン

### 1. 該当サイトではどのような個人情報が扱われるか?

どのような局面でどのような個人情報がショップ側にわたるかについて端的に説明する。ユーザが明示的に入力する購入申込フォームなど以外で個人情報がやりとりされるシステムがあれば、それについても説明する。

### 2. 一次的利用の範囲

ユーザと売買契約を結び、対価の支払いを行い、ユーザのもとに商品を届けるという一連の商行ために必要な情報として利用する。また、サポートの際に正当なユーザであることを証明するために必要な情報として利用するなど、その利用範囲について説明する。

### 3. 正当な一次的利用を行うためのシステム

正当な目的で使用する情報を収集するために利用するシステムについて説明する。例えば、フォーム投稿のデータ収集やクレジットカード会社とクレジットカードの与信情報のやりとりなど。また、データベースの効率化のためなどに利用されるCookieについてなどについても言及する。

### 4. 二次的利用の禁止

ユーザから明示的な許可を得られないかぎり、[1]の情報を[2]の正当な一次的利用以外には利用しないことを明文化する。

### 5. 情報漏洩に対する防護措置

当該ショップ以外の第三者へ集積した情報が漏洩しないための、セキュリティ措置に関する説明を入れることにより、ユーザーの安心感は増す。ただし、セキュリティシステムについて必要以上に露出すると、攻撃の手がかりを与えることにもなりかねないので、ポリシーの説明程度にとどめる。

## プライバシーポリシーのサンプル (CXMedia Web site の例)

### 1. 情報の収集・管理について

弊社webサイトにおいて利用者の皆様をご提供された各種情報(「お名前」「ご住所」「メールアドレス」「電話番号」「FAX番号」等)が不正アクセス、紛失、破壊、漏洩、改ざん等の被害に遭わないよう最善かつ厳重な監督・管理を行います。

### 2. 情報の利用について

弊社webサイトで事前に開示している目的以外には上記1の情報を利用いたしません。

### 3. 情報の開示について

利用者の皆様からいただいた情報は、以下の場合以外は開示いたしません。

- (1) 皆様から当該情報の開示について、事前に了承を得た場合。
- (2) 公的機関より法令に基づく照会を受けた場合。
- (3) 当該情報が公知の事実の場合。
- (4) 弊社と当該情報の保護に関する誓約をした関係会社に必要最低限の情報を提供する場合。

### 4. 情報登録の変更・削除について

利用者の皆様からいただいた情報の変更または削除については、弊社窓口 : [info@cxmedia.co.jp宛](mailto:info@cxmedia.co.jp)に、ご連絡をくだされば、可及的速やかに対応させていただきます。

### 5. 社員への啓蒙活動について

利用者の皆様からいただく情報の取扱いに関して、弊社社員への徹底した教育啓蒙活動を実施しております。

### 6. 弊社webサイトとのリンクサイトについて

弊社webサイトとリンクされている他のwebサイトにおける利用者の皆様の情報の取扱いについては、責任の一切を負いかねますことをご了承いただきたく存じます。